# 匿名組合契約に基づく権利(出資対象事業持分) の取得に係る募集・私募の取扱いに関する説明書 (契約締結前交付書面)

【申込期間】2018年10月11日~2018年10月26日

金融商品取引業者 (第二種金融商品取引業)

クラウドクレジット株式会社

東京都中央区日本橋茅場町一丁目8番1号 茅場町一丁目平和ビル802

登録番号:関東財務局長(金商)第2809号

この書面は、クラウドクレジット・ファンディング合同会社を営業者とする 匿名組合の出資持分の募集・私募の取扱いを行う当社が、クラウドクレジット・ファンディング合同会社との間で匿名組合契約を締結し当該匿名組合の出 資持分を取得されるお客様に対し、金融商品取引法第37条の3の規定によって 交付するもの(契約締結前交付書面)です。

あらかじめ十分によくお読みいただき、ご不明な点はお取引開始前にご確認ください。

## (為替ヘッジあり) マイクロローン事業者ファンド 27 号 契約締結前交付書面

(この書面は、金融商品取引法第37条の3の規定に基づく契約締結前交付書面です。)

この書面には、当社がクラウドクレジット・ファンディング合同会社(以下「本営業者」といいます。)との間で、本営業者が発行する(為替ヘッジあり)マイクロローン事業者ファンド 27 号に係る匿名組合の出資持分(以下「本件出資持分」といいます。)の募集・私募の取扱い委託契約(以下「本件募集・私募取扱契約」といいます。)を締結し、本件募集・私募取扱契約に基づき、契約の相手方たる本営業者に代わって、お客様に対して、本件出資持分についてご説明し、その取得の申込の勧誘を行い、お客様が本営業者との間で匿名組合契約(以下「本件匿名組合契約」といいます。)を締結していただくうえでのリスクや留意点が記載されております。

あらかじめ十分によくお読みいただき、ご不明な点はお取引開始前にご確認ください。なお、本営業者は、本件匿名組合契約の締結の前後を通じて、本件匿名組合契約と申込期間を同じくし、かつ、本件営業(下記 C に定義される。以下同じ)と同一の営業を目的とし、本件匿名組合契約と実質的に同一の内容と様式による、本営業者を営業者、お客様以外の者を匿名組合員として、両者の間で締結される匿名組合契約(以下「他の匿名組合契約」といいます。)に基づいて出資を受け入れます。

A. 当社が、本件募集・私募取扱契約によって募集又は私募の取扱いを行う対象となるのは、お客様が本営業者との間で締結される予定の本件匿名組合契約に基づく匿名組合の出資持分となります。

本件匿名組合契約は、お客様が、当社のウェブサイト上で、本件匿名組合契約の内容について同意・承諾をされ、当社のウェブサイト所定の手続により本営業者との間で本件匿名組合契約を締結し、本件匿名組合契約に定める出資金の払込み先である本営業者の口座(以下「分別管理口座」といいます。)に対し出資金を送金し、これが着金することにより、本件匿名組合契約が成立いたします。

- B. なお、お客様と当社との間に、別途お客様の同意によりクラウドクレジット取引約 款が適用されます。同約款に従い、当社は、お客様が本営業者に対して出資する金 銭の預託を受けますので、お客様から本営業者の分別管理口座への出資金の送金は、 お客様の指図に従い、当社がお客様から預託を受けた金銭をもって行います。
- C. 本営業者は、本件営業において、Crowdcredit Estonia 0Ü(以下「本営業者グループ会社」といいます。)に対し、本営業者グループ会社が行う本件事業(以下に定義されます。)のため資金を貸し付け(以下「本件ローン貸付」といい、本件ローン貸付に係る債権を、以下「本件ローン貸付債権」といいます。)、これを回収する事業(以下「本件営業」といいます。)を行います。

お客様が出資した金銭(出資金)は、本件匿名組合契約に従い、本営業者の行う 本件営業に充てられます。

D. 本営業者グループ会社は、以下の取引を行います。(本営業者グループ会社は、当該取引を行うことを事業とする会社であり、以下当該事業を「**本件事業**」といいます。)

- ①キプロス共和国の資金需要者に対する金銭の貸付(以下「**本件貸付**」といいます。 また本件貸付に係る債権を「**本件貸付債権**」といいます。)を行い、これを回収 する事業
- ②ラトビア共和国の債権譲渡仲介業者及びジョージアのオリジネーターとの間で 3 者間契約を締結し、当該契約に基づきジョージアの資金需要者に対する金銭貸付債権の購入(以下「本件債権購入」といいます。また、購入した債権を「本件購入債権」といいます。)を行い、これを回収する事業(なおこれに際し債権譲渡仲介業者には本件債権購入の仲介及び回収金の送金を、またオリジネーターには本件債権購入のための資金需要者の開拓、審査、貸付並びに本件購入債権の管理及び回収を委託します。)
- E. お客様は出資した金銭(出資金)の実際の使途や収支の状況等については、本件営業(出資対象事業)を行う本営業者から相対で入手する情報に基づいて、お客様自身でご判断いただく必要があります。もし、ご不明な点などがございましたら本営業者又は本営業者の窓口となる当社まで遠慮なくご連絡ください。
- F. 本件ローン貸付は、本営業者グループ会社が本件貸付債権の換価、回収により取得した金銭(本 F において、以下「**返済原資**」といいます。)のみを引当てとする責任財産限定特約付の貸付です(但し、本件ローン貸付債権は流通市場が存在せず売却等による換価は一般に困難ですので、本件ローン貸付の回収は、本営業者グループ会社が本件貸付債権の回収により取得した金銭のみを原資として行われます。)。なお、本件ローン貸付の返済スケジュールは、本件匿名組合契約の別紙2「本件ローン貸付の返済スケジュール」のとおりですが、本営業者グループ会社による本件貸付債権の換価、回収が早期になされた場合等には本営業者グループ会社による任意期限前返済がなされ得る一方、ある返済日において返済原資が利息又は元本の支払に不足する場合、未払いの利息及び元本の支払日は、次回返済日に繰り延べられます。また、返済原資が本件ローン貸付の返済に不足する場合には、原則として元本に優先して利息を返済するものとされていますが、かかる取扱いにより、お客様への出資の返還及び利益の配当に係る課税上お客様の不利益となる場合には、本営業者において、本件ローン貸付に設けられた以下の特約により、本件ローン貸付の利息の取扱いを変更することがあります。
  - ①本営業者グループ会社は、本件事業及び本営業者が行う本件営業と同種の営業により貸付を受けて本営業者グループ会社が行う本件事業と同種の事業から現在及び将来得られる金銭を本営業者の本営業者グループ会社に対する各貸付の現在及び将来の返済に合理的に按分して充当した場合に、本件ローン貸付の現在又は将来の元利金の返済に不足を生じるおそれがあると認められるとき(以下「利息免除要件」といいます。)は、利息免除要件を充足することの合理的な説明を付して、本営業者に対して利息の全部又は一部の返済を繰り延べ又は免除し、元本の返済を優先して行うことを申し出ることができる。
  - ②本営業者は、利息免除要件を充足すると認められ、かつ、本件ローン貸付の利息の全部又は一部の返済を繰り延べ又は免除し、元本の返済を優先して受けることがお客様への出資の返還及び利益の配当に係る課税上お客様の利益となる場合には、本件ローン貸付の利息の全部又は一部の返済を繰り延べ又は免除し、元本の返済を優先して受けるものとする。

- G. ①本件出資持分の取得に係る払込みは円建てですが、②本件債権購入③本件貸付及び④本件ローン貸付はユーロ建てで行われることから、為替相場の変動により、本件貸付債権、本件購入債権及び本件ローン貸付債権から回収される金額が変動します。他方、本営業者は、本件営業において、本件ローン貸付の元本および利息の全部又は一部を対象として、MFX Solutions, Inc. 又は本営業者が適切と判断する他のヘッジ取引の相手(以下「ヘッジ相手方」といいます。)との間で、本営業者が適切と判断する方法による、為替相場の変動のリスクを軽減するためのデリバティブ取引(以下「ヘッジ取引」といいます。)を行います。
- H. 本営業者は、ヘッジ取引を行うため、ヘッジ相手方の請求により、ヘッジ相手方に対して一定の担保金(以下「ヘッジ担保金」といいます。)を預託する契約(以下「ヘッジ担保金契約」といいます。)を締結することがあります。ヘッジ担保金は、本ファンドの出資金、本営業者が営業を行う他の全てのファンドのうち本ファンドとヘッジ相手方を共通とするファンド(以下「ヘッジ付きファンド」といいます。)の出資金及び営業者が当社その他の第三者から貸付を受ける借入金(以下「ヘッジ担保金借入金」といいます。)を原資として預託されますが、本ファンドにおいては、お客様の当初出資金及び追加出資金(もしあれば)の5%相当額(以下「出資者ヘッジ担保金」といいます。)を、ヘッジ担保金の預託に充当するため、本件匿名組合契約の初回の計算期間のいずれかの日に本営業者において当該日の為替レートで円貨からUSドル貨に替えて留保します。かかる留保された金銭は、ヘッジ担保金契約に基づき、本営業者がヘッジ相手方に対して必要に応じて預託します。

出資者ヘッジ担保金は、ヘッジ相手方の倒産等によりヘッジ担保金の全額の返済が受けられないことが明らかとなった場合を除き、本件匿名組合契約の終了時に、当該終了時の(又は実務上合理的な範囲でその前後の適時の)為替レートで US ドル貨から円貨に替えてお客様に利息を付さずに返還されます。

この際、出資者ヘッジ担保金を留保する時期と返還する時期とで、円と US ドルの 為替レートに変動が生じた場合、留保した出資者ヘッジ担保金と返還される出資者ヘッジ担保金の各金額(円貨建て)が異なる可能性があります(返還する出資者ヘッジ担保金に為替差益又は差損が生じ得ます。)

なお、本営業者が本ファンドに係るヘッジ取引の相手方として予定している MFX Solutions, Inc. との間で、本営業者はヘッジ担保金契約を締結しており、当該契約に基づくヘッジ担保金は、本営業者と MFX Solutions, Inc. との間で行われる全てのヘッジ取引の残高が 2 千万 US ドル相当額に達するまでは 30 万 US ドル、2 千万 US ドル相当額を超過するヘッジ取引の残高に対しては、超過部分が 1 千万 US ドル相当額を超える度に追加で 10 万 US ドルとされています (ヘッジ取引の残高が減少して超過部分が上記 1 千万 US ドル相当額単位の基準を下回った場合には、当該超過部分に対して支払い済みのヘッジ担保金が本営業者に返還されることもあります。返還されたヘッジ担保金は出資者ヘッジ担保金の返還資金又はヘッジ付きファンドの出資金を原資とした預託金の返還資金又はヘッジ担保金信係る条件は、将来、本営業者とヘッジ相手方との合意により、変更されることがあります。

- I. 本件匿名組合契約はお客様の出資金について元本保証をするものではなく、本件営業の収益性、利益の配当や財産の分配も保証されたものではありません。また、本件貸付債権及び本件購入債権に係る債務者の返済状況、本営業者グループ会社による本件ローン貸付の返済状況並びに日本円及びユーロの為替相場の変動等によりお客様に損失が生ずるおそれがあります。
- J. 本件匿名組合契約への出資に際しては、上記の特性のほか、後記の「2 リスクについて」をよくご確認いただき、お客様の知識、経験、資力、投資目的等に照らし合わせ、ご自身のご判断と責任においてご出資いただきますようお願い申し上げます。

## 【目次】

1	手数料等の概要	1
2	リスクについて	2
3	クーリング・オフについて	7
4	本件匿名組合契約の概要	8
5	手数料等について	21
6	委託証拠金その他の保証金について	22
7	本件匿名組合契約に関する租税の概要について	23
8	本件匿名組合契約の終了の事由について	23
9	本件出資持分の譲渡制限に関する事項	24
1	0 本件匿名組合契約に関する事項	25
1	1 出資対象事業の運営に関する事項	28
1	2 本件営業の経理に関する事項	31
1	3 本件募集・私募取扱契約及び本件匿名組合契約に係る当事者の概要	33

## 1 手数料等の概要

○ 本営業者は、本件営業の遂行及び業務執行に対する報酬(以下「**営業者報酬**」という。)として、当初出資金及び追加出資金(もしあれば。)の額に 2.0%(年率換算 1.9%)を乗じた金額(1 円未満の端数は切り捨てる。)を、 2018 年 11 月末日を期末とする計算期間(下記 11(8)に定義される。以下同じ。)中のいずれかの日に、本件営業の費用と認識した上、当初出資金及び追加出資金(もしあれば。)から収受します。他方で、当社は、毎月、本営業者が収受した、本営業者が営業を行う全てのファンドに係る報酬(上記の営業者報酬を含みます。)の合計額から 30 万円(但し、当該金額は、将来、本営業者と当社の間の合意により、変更されることがあります。)を控除した残額(但し、当該金額がゼロ未満となる場合には、当該合計額の 2%相当額)を、当社が本営業者から募集・私募の取扱い又は事務取扱を受託する全てのファンド(本ファンドを含みます。)に係る手数料として、本営業者から支払いを受けますが、お客様が当社に対して直接負担する手数料等はありません。

なお、本営業者が収受した営業者報酬については8で定める、本件匿名組合契約の終了の事由に該当した場合(8(2)②(1)に定める本件匿名組合契約及び他の匿名組合契約に基づく出資額の総額が募集金額に達しなかった場合又は本営業者が本件営業を開始できないと判断した場合は除く)においても払い戻しされません。

- お客様には、以下の場合に、送金手数料をご負担いただきます。
  - ①本件匿名組合契約に基づきご出資されるとき。

お客様と当社との間に、別途お客様の同意によりクラウドクレジット取引 約款が適用され、当社がお客様から預託を受けた金銭をもって本営業者の分 別管理口座への出資金の送金を行いますので、お客様から当社に対する送金 に係る送金手数料はお客様にご負担頂きますが、当社から本営業者に対する 送金に係る送金手数料は当社が負担します。

②利益の分配又は出資金の返還を受けるとき。

お客様と当社との間に、別途お客様の同意によりクラウドクレジット取引 約款が適用されます。クラウドクレジット取引約款に従い、本件匿名組合契 約に基づく利益の分配又は出資金の返還に係る金銭が本営業者から当社に送 金される場合には、当該送金に係る送金手数料は、本営業者が負担します。 また、当社が、かかる送金を受けた金銭をお客様の依頼によりお客様宛に送 金する場合には、月(1日~月末)1回に限り当該送金に係る送金手数料 は、当社が負担します。但し、月(1日~月末)2回目以降の送金手数料 は、預託金からの払戻手数料(注)としてお客様に負担いただきます。

(注) 預託金からの払戻手数料については、クラウドクレジット取引約款の 附則となる当社のウェブページに掲載の「手数料一覧」をご参照ください。

- 以上のほか、本件匿名組合契約の解約又は本件出資持分の譲渡等に伴って手 数料等をお客様から本営業者に対してお支払いただく場合がございます。
- 本営業者は、本件営業において、ヘッジ相手方との間でヘッジ取引を行いますが、当該ヘッジ取引に基づく支払額又は支払受領額には、実質的にはヘッジ相手方に対する取扱手数料が反映されています。また、ヘッジ担保金の預託に充当するため、お客様の当初出資金及び追加出資金(もしあれば)の 5%相当額が出資者ヘッジ担保金として本営業者にて US ドル貨に転換されて留保されたのち、ヘッジ相手方に対して預託されます。
- 上記を含む手数料等については、詳しくは、後記の「5 手数料等について」をご覧ください。

## 2 リスクについて

## (1) 通貨の価格に係る変動により損失が生ずることとなるおそれ

- 本件営業では、お客様には円建てでご出資いただきますが、本営業者の本営業者グループ会社に対する本件ローン貸付の実行及び本件ローン貸付の元利金の回収はユーロ建てで行われ、また、本営業者グループ会社のキプロス共和国の資金需要者に対する本件貸付及びジョージアの資金需要者に対する本件債権購入並びに本件貸付債権及び本件購入債権の元利金の回収、その他現地の費用の支払はユーロ建てで行われます。
- したがって、日本円とユーロとの間の為替相場の変動によっては、本件ローンの貸付金額(円に両替した金額)に比して元本及び利息の支払金額(円に両替した金額)が低額となることを通じて、お客様に損失が生ずるおそれがあります。
- また、ジョージアの資金需要者は元利金の返済をジョージアの通貨ラリで行い オリジネーターがこれを債権譲渡仲介業者に送金する際にユーロに交換いたし ます。そのことにより、ユーロとラリとの間の為替相場の変動によっては、本 件債権購入金額(ユーロ)に比して元本及び利息の支払金額(ユーロに両替し た金額)が低額となることを通じて、お客様に損失が生ずるおそれがありま す。
- このような為替変動により損失が生ずるおそれはヘッジ取引によって低減されておりますが、ヘッジ取引はかかるおそれを完全に回避するものではありません。
- また、ヘッジ取引が想定に反して早期に終了することがあり、その場合には、 為替変動により損失が生ずるおそれは低減されないこととなります。
- 本営業者は、本件営業において、ヘッジ相手方との間でヘッジ担保金契約を締結していますが、これに基づきお客様の当初出資金及び追加出資金(もしあれば)の 5%相当額が出資者ヘッジ担保金として本営業者にて円貨から US ドル

貨に転換されて留保されたのち、ヘッジ相手方に対して預託されます。出資者ヘッジ担保金は、ヘッジ相手方の倒産等によりヘッジ担保金の全額の返済が受けられないことが明らかとなった場合を除き、本件匿名組合契約の終了時に、USドル貨から円貨に転換されて返還されますが、出資者ヘッジ担保金を留保する時期と返還する時期とで、円とUSドルの為替レートに変動が生じた場合、留保した出資者ヘッジ担保金と返還される出資者ヘッジ担保金の各金額(円貨建て)が異なる可能性があり(返還する出資者ヘッジ担保金に為替差益又は差損が生じ得ます。)、お客様に、出資者ヘッジ担保金につき為替差損が生じるおそれがあります。

## (2) 本営業者の業務又は財産の状況の変化を直接の原因として損失が生ずることとなるおそれ

- 本件匿名組合契約は、本営業者が、お客様の出資した金銭を原資として本件 営業を行い、本件営業により得られた金銭を原資としてお客様への利益の分配 及び出資金の返還を行うことを内容とした契約です。この点、本営業者は、本 件匿名組合契約に基づく営業者として本件営業を行うほか、本件営業以外の他 のファンドに係る事業も行います。したがって、本営業者の本件営業以外の事 業に係る業務又は財産の状況の変化を直接の原因として、お客様への利益の分 配及び出資金の返還を十分に行うことができないこととなるおそれがありま す。
- 本件匿名組合契約は、本営業者が、お客様の出資した金銭を原資として本件 営業を行い、本件営業により得られた金銭を原資としてお客様への利益の分配 及び出資金の返還を行うことを内容とした契約です。すなわち、本件匿名組合 契約に基づく利益の分配又は出資金の返還は、専ら出資金に本件営業による損 益を加算又は減算した後の金額をその原資とします。そのため、本件営業にお いて期待どおりの収益を得られなかった場合又は予想以上に費用が増加した場 合は、利益の分配が行われず、又は出資金の全部若しくは一部が返還されない 可能性があります。
- 本件匿名組合契約においては、本件営業により損失が生じた場合であって も、出資金の額を上回る損失(元本超過損)が生じることはありません。
- 本件営業における収益の減少又は費用の増加をもたらすおそれのある要因に は、例えば以下のものが含まれます。

#### (本件ローン貸付債権の回収リスク)

○ 本件営業においては、本営業者は本件ローン貸付債権の回収を行います。本件ローン貸付債権の回収は、本件ローン貸付債権に係る債務者である本営業者グループ会社の財産のうち、本営業者グループ会社が本件貸付債権及び本件購入債権の回収により取得した金銭のみを原資として行われますが、下記「本件貸付債権及び本件購入債権の回収リスク」記載の場合のほか本営業者グループ会社の信用力の悪化その他の理由で本件ローン貸付債権の回収が予想どおりに

なされなかった場合、本件営業における収益の減少又は費用の増加がもたらされるおそれがあります。

#### (本件ローン貸付債権の流動性リスク)

○ 本件営業において本営業者が貸付を行う本件ローン貸付債権は流通市場がない ため、回収以外の方法によって換価を行うことは一般に困難です。

#### (本件貸付債権及び本件購入債権の回収リスク)

○ 本件営業において、本件ローン貸付債権の回収は、本営業者グループ会社が 本件貸付債権及び本件購入債権の回収により取得した金銭のみを原資として行 われます。そのため、本件貸付債権に係る債務者及び本件購入債権に係る債務 者の信用力の全体的な悪化その他の理由で本件貸付債権及び本件購入債権の回 収が予想どおりになされなかった場合、本件ローン貸付債権の回収が予想どお りになされず、本件営業における収益の減少又は費用の増加がもたらされるお それがあります。

## (本件貸付債権及び本件購入債権の流動性リスク)

○ 本件営業において、本件ローン貸付債権の回収は、本営業者グループ会社が 本件貸付債権及び本件購入債権の回収により取得した金銭のみを原資として行 われます。

本件購入債権は債権譲渡仲介業者の運営するピア・ツー・ピア (P2P) レンディングプラットフォーム (ウェブサービス) 上にあるセカンダリー・マーケットを利用して、債務者の弁済以外に債権売却の方法によって換価を行うことができます。

セカンダリー・マーケットとは投資家がすでに所有している貸付債権を他の 投資家に売却したり、他の投資家が売却を希望している貸付債権を購入したり できる機能です。

これにおいて本営業者グループ会社が債権売却による回収を選択した場合で、本件購入債権の売却機会が想定より少なく本営業者グループ会社が想定したより少ない額しか売却を行えない、又は売却を行うタイミングが遅れることを通じて本件ローン貸付債権の回収が予想どおりになされず、本件営業における収益の減少又は費用の増加がもたらされるおそれがあります。

さらに、その売却価格が当該債権の理論的価値を下回る可能性があり、この場合、理論的価値と実際の債権売却価格との差額は、本営業者グループ会社事業の収益の減少をもたらし、その結果、本件営業における収益の減少がもたらされるおそれがあります。

また、本件購入債権の購入機会が想定より少なく本営業者グループ会社が想定したより少ない額しか本件債権購入を行えない、又は本件債権購入を行うタイミングが遅れることを通じて本件ローン貸付債権の回収が予想どおりになされず、本件営業における収益の減少又は費用の増加がもたらされるおそれがあります。

なお、本件貸付債権には、セカンダリー・マーケットがないため、回収以外

の方法によって換価を行うことは一般に困難です。

#### (本件ローン貸付の実行日変動リスク)

○ 本営業者が本営業者グループ会社に対して本件ローン貸付を行うにあたり、 海外送金に係る手続その他の理由で本件ローン貸付が予定日に実行できないこ とがあります。このことが本件貸付及び本件貸付債権購入の実行に影響を与 え、本件貸付及び本件貸付債権購入の実行が遅れることにより、本件ローン貸 付債権の回収が予想どおりになされず、本件営業における収益の減少又は費用 の増加をもたらすおそれがあります。

#### (本件貸付及び本件貸付債権購入の実行日変動リスク)

○ 本件貸付において、本営業者グループ会社がキプロス共和国の資金需要者に対し金銭の貸付を行うにあたり、また、ジョージアの資金需要者への金銭貸付債権の購入を行うにあたり、海外送金に係る手続その他の理由で本件貸付及び本件債権購入が予定日に実行できないことがあります。本件貸付の実行及び本件購入債権の購入が遅れることにより、本件ローン貸付債権の回収が予想どおりになされず、本件営業における収益の減少又は費用の増加をもたらすおそれがあります。

#### (貸付及び債権購入の実行時期に差が生じるリスク)

○ その他さまざまな理由により、本件ローン貸付、本件貸付及び本件貸付債権 の購入のいずれかのタイミングが遅れ、これらの取引が同時期に実行されない ことがあります。これらの取引の実行時期に差が生じることにより、本件ロー ン貸付債権の回収が予想どおりになされず、本件営業における収益の減少又は 費用の増加をもたらすおそれがあります。

#### (取引先金融機関の信用リスク)

○ 本営業者が本件営業のために預金口座を開設する金融機関が破綻した場合、本件営業の遂行に重大な支障が生じ、本件営業における収益の減少又は費用の増加がもたらされるおそれがあります。また、本件ローン貸付債権の回収は、本件ローン貸付債権に係る債務者である本営業者グループ会社の財産のうち、本営業者グループ会社が本件貸付債権及び本件購入債権の回収により取得した金銭のみを原資として行われるところ、本営業者グループ会社が当該金銭を預け入れるために預金口座を開設する金融機関が破綻した場合、本件ローン貸付債権の回収に重大な支障が生じ、本件営業における収益の減少又は費用の増加がもたらされるおそれがあります。

#### (委託先事業者のリスク)

○ 本件ローン貸付債権の回収は、本件ローン貸付債権に係る債務者である本営業者グループ会社の財産のうち、本営業者グループ会社が本件貸付債権及び本件購入債権の回収により取得した金銭のみを原資として行われるところ、本営業者グループ会社は本件債権購入のための資金需要者の開拓、審査、貸付並びに本件購入債権の管理及び回収をオリジネーターに委託します。また本件債権購入の仲介及び回収金の送金を債権譲渡仲介業者に委託します。したがって、

これらの委託先である事業者の破綻、事務的過誤その他の理由によりこれらの 業務の遂行が困難ないし不可能となった場合には、本件購入債権の回収若しく は売却その他の方法による換価により得られる金銭が減少し、又は本購入債権 の回収若しくは換価の費用が増大することにより、本件ローン貸付債権の元利 金の回収が悪化し、その結果、本件営業における収益の減少又は費用の増加が もたらされるおそれがあります。

## (為替変動のリスク)

上記(1)をご参照ください。

#### (ヘッジ相手方の信用リスク)

○ 本営業者は、為替変動のリスクをヘッジ相手方とのヘッジ取引によって軽減しますが、ヘッジ相手方が破綻した場合、本事業における収益の減少または費用の増加がもたらされるおそれがあります。また、本営業者は、ヘッジ担保金契約により出資金の一部を出資者ヘッジ担保金として本営業者において留保した上、ヘッジ担保金としてヘッジ相手方に預託します。出資者ヘッジ担保金は、ヘッジ相手方の倒産等によりヘッジ担保金の全額の返済が受けられないことが明らかとなった場合を除き、本件匿名組合契約の終了時に、お客様に利息を付さずに返還されますが、ヘッジ相手方の倒産等によりヘッジ担保金の全額の返還が受けられない場合、ヘッジ担保金の原資を本営業者に対して拠出しているヘッジ付きファンド及びヘッジ担保金の原資を本営業者に対して拠出しているヘッジ付きファンド及びヘッジ担保金の原資を本営業者に対して拠出しているヘッジ付きファンド及びヘッジ担保金のの資付先との間で、拠出金額等に応じた按分額での返還となるなど、出資者ヘッジ担保金の全額の返還を受けられない可能性があります。

#### (倒産手続等のリスク)

- 本営業者について、倒産手続の開始、その財産についての仮差押え若しくは 差押え、又はこれに類する処分がなされた場合、本件営業の遂行に重大な支障 が生じ、本件営業における収益の減少又は費用の増加がもたらされるおそれが あります。
- 本件ローン貸付債権の回収は、本件ローン貸付債権に係る債務者である本営業者グループ会社の財産のうち、本営業者グループ会社が本件貸付債権及び本件購入債権の回収により取得した金銭のみを原資として行われるところ、本営業者グループ会社について、倒産手続の開始、その財産についての仮差押え若しくは差押え、又はこれに類する処分がなされた場合、本件ローン貸付債権の回収に重大な支障が生じ、本件営業における収益の減少又は費用の増加がもたらされるおそれがあります。

#### (税務上のリスク)

○ 本営業者と日本国、キプロス共和国、ジョージア、ラトビア共和国、エストニア共和国その他の関連する国又は地域の税務当局との見解の相違により、本件営業における税負担が想定外に増大する可能性があります。

## (税制等の変更のリスク)

○ 日本国、キプロス共和国、ジョージア、ラトビア共和国、エストニア共和国 その他の関連する国又は地域における本件営業に関連する税法(両国間におけ る租税条約を含む)の規定又はその解釈若しくは運用が変更された場合、本件 営業における税負担が想定外に増大する可能性があります。

#### (法制度の変更のリスク)

○ 日本国、キプロス共和国、ジョージア、ラトビア共和国、エストニア共和国 その他の関連する国又は地域において、本件営業の遂行に影響を与える法制度 の変更が行われる可能性があり、その場合、本件営業における収益の減少又は 費用の増大がもたらされるおそれがあります。

#### (突発的要因に伴うリスク)

○ 金融市場の混乱、本営業者その他の関連する当事者の事務的過誤、地震、台風、火災その他の自然災害、又は戦争、内乱、テロその他の人為的災害により、本件営業の遂行に重大な支障が生じた結果、本件営業の収益の減少又は費用の増大がもたらされる可能性があります。

#### (カントリー・リスク)

○ 本件営業において、本件ローン貸付債権の回収は、本件ローン貸付債権に係る債務者である本営業者グループ会社の財産のうち、本営業者グループ会社が本件貸付債権及び本件購入債権の回収により取得した金銭のみを原資として行われるところ、本件貸付及び本件貸付債権の回収はキプロス共和国において、また本件債権購入及び本件購入債権の回収は、ジョージアにおいて行われます。また、本件購入債権の回収金の送金は、ラトビア共和国において行われます。そのため、以上に述べた要因以外にも、エストニア共和国、キプロス共和国、ジョージア及びラトビア共和国の政治経済情勢等の要因による影響を受けて本件営業において想定外の費用又は損失が生ずるおそれがあります。

#### (本営業者の株式が第三者に移転するリスク)

○ 本営業者の社員の破産、死亡、解散その他の理由により本営業者の社員持分が第三者に移転した場合には、本営業者の運営に対して影響が及ぶリスクがあります。

#### 3 クーリング・オフについて

○ 本件匿名組合契約には、金融商品取引法第 37 条の 6 に基づくクーリング・オフの規定の適用はありません。

## 4 本件匿名組合契約の概要

## (1) 概要

お客様が本営業者との間で締結される本件匿名組合契約は、商法第 2 編第 4 章に規定 される匿名組合契約です。匿名組合契約とは、匿名組合員が営業者の営業のために出資 を行い、営業者がその営業から生じる利益を匿名組合員に分配することを約するもので す。

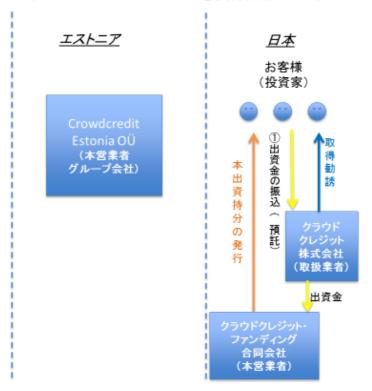
本件匿名組合契約においては、お客様が匿名組合員となり、本営業者が営業者となって、お客様は本件匿名組合契約に基づく本件出資持分を取得することとなります。本件匿名組合契約に基づいてお客様が取得することとなる本件出資持分は、金融商品取引法第2条第2項第5号に規定される有価証券に該当します。

なお、本営業者は、2016年3月30日に設立された合同会社であり、2018年9月30日現在の資本金は1,000,000円です。また、本営業者グループ会社は、2015年4月10日にエストニア共和国の法律に基づいて設立された非公開有限責任会社であり、2018年9月30日現在の資本金は5,000ユーロです。

## (2) 本件匿名組合契約締結時・出資時の契約及び資金の流れ

本件匿名組合契約締結時・出資時の契約及び資金の流れは、以下のとおりです。

(為替ヘッジあり)マイクロローン事業者ファンドスキーム図 ①契約締結・出資時

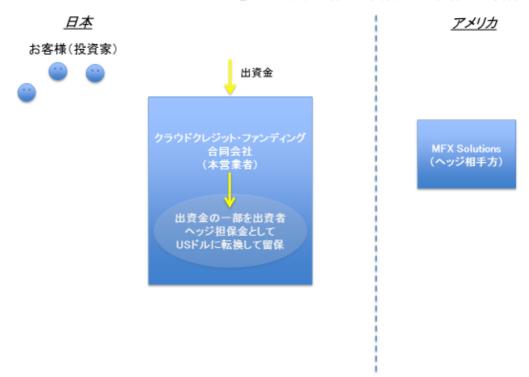


お客様と当社との間に、別途お客様の同意によりクラウドクレジット取引約款が適用されますので、同約款に従い、当社は、お客様が本営業者に対して出資する金銭の預託を受けます。この場合、当社は、お客様の指図に従い、当社がお客様から預託を受けた金銭をもって、本営業者の分別管理口座への出資金の送金を行います。

本件匿名組合契約に基づく本営業者に対する出資金の支払(円建て)と引き換えに、お客様は、本件出資持分を取得します。また、本営業者は、他の匿名組合契約に基づいて出資を受け入れます。

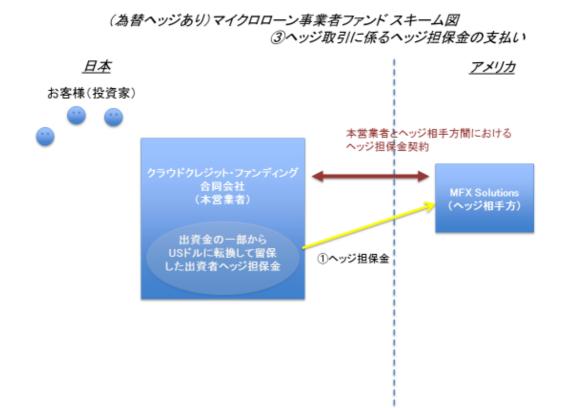
## (3) ヘッジ取引に係る出資者ヘッジ担保金の留保

## (為替ヘッジあり)マイクロローン事業者ファンドスキーム図 ②ヘッジ取引に係る出資者ヘッジ担保金の留保



①本営業者は出資金の一部をヘッジ担保金に充てるため、出資金の一部を円貨から US ドル貨に転換して出資者ヘッジ担保金として留保いたします。

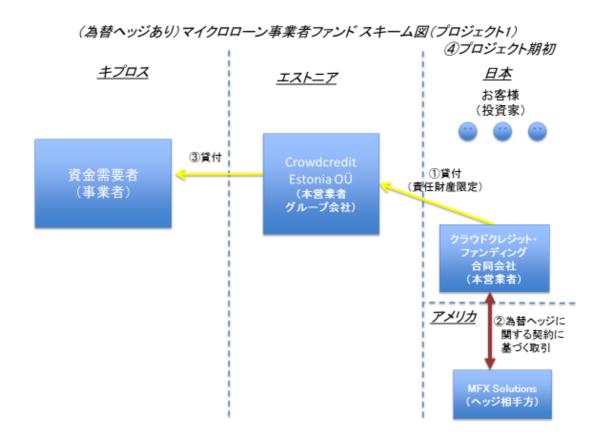
## (4) ヘッジ取引に係るヘッジ担保金の支払い



① US ドル貨に転換された出資者ヘッジ担保金は、ヘッジ相手方との間のヘッジ担保金 契約に従って、必要に応じヘッジ相手方に預託します。当該ヘッジ担保金は、ヘッ ジ相手方において本営業者が行うヘッジ取引の担保金として積み立てられます。

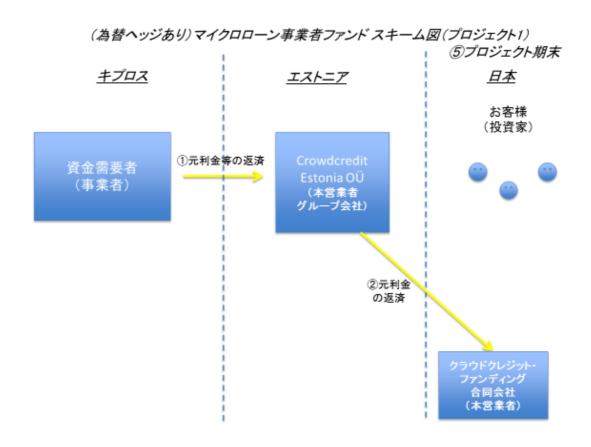
## (5) 本件ローン貸付から本営業者グループ会社による本件貸付に係る関係当事者間の契約及び資金の流れ

プロジェクト1 (キプロス共和国の資金需要者への直接貸付) におけるプロジェクト期初の関係当事者間の契約及び資金の流れは以下のとおりです。



- ①本営業者は、本件匿名組合契約及び他の匿名組合契約に基づく出資金を原資として、本営業者グループ会社に対して、本件ローン貸付を実行します。本件ローン貸付は ユーロ建てです。
- ②本営業者は、ヘッジ相手方とヘッジ取引を行います。
- ③本営業者グループ会社は、キプロス共和国の資金需要者に対して貸付を行います。 (ユーロ建て)

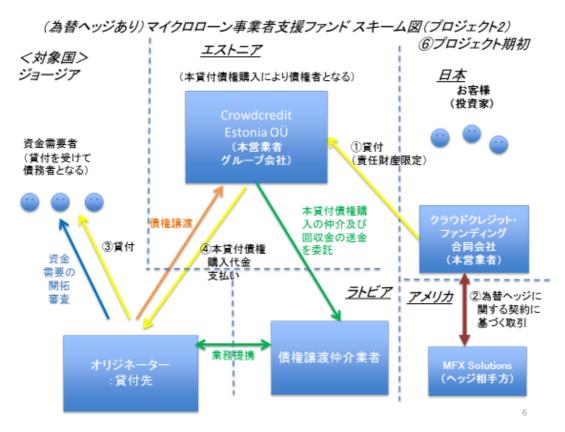
プロジェクト1 (キプロス共和国の資金需要者への直接貸付) におけるプロジェクト期末の関係当事者間の契約及び資金の流れは以下のとおりです。



- ①本営業者グループ会社は、本件貸付債権に係る債務者から元利金等の支払を受領します(ユーロ建て)。
- ②本営業者は、本営業者グループ会社から、本件ローン貸付債権の元利金の支払を受領します(ユーロ建て)。なお、本件ローン貸付債権の回収は、本営業者グループ会社の財産のうち、本営業者グループ会社がプロジェクト1の本件貸付債権及びプロジェクト2の本件購入債権の回収により取得した金銭のみを原資として行われます。

## (6) 本件ローン貸付から本営業者グループ会社による本件債権購入に係る関係当事者間 の契約及び資金の流れ

プロジェクト2(ジョージアの資金需要者への貸付債権の購入)におけるプロジェクト期初の関係当事者間の契約及び資金の流れは以下のとおりです。

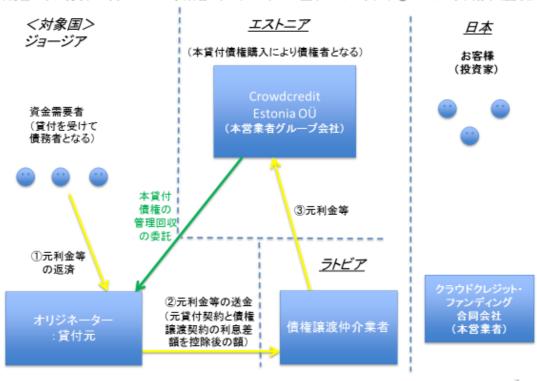


- ① 本営業者は、本匿名組合契約及び他の匿名組合契約に基づく出資金を原資として、本営業者グループ会社に対して、本件ローン貸付を実行します。本件ローン貸付はユーロ建ててです。
- ②本営業者は、ヘッジ相手方とヘッジ取引を行います。
- ③オリジネーターは、本件債権購入のための資金需要者の開拓、審査及び貸付(ジョージアの通貨ラリ建て)をジョージアの資金需要者に対して行います。
- ④本営業者グループ会社は、③の貸付債権を債権譲渡仲介業者のプラットフォームを通じてオリジネーターより購入(ユーロ建て)するとともに(この購入した債権が「本件購入債権」となります)、本件購入債権の回収金の送金を債権譲渡仲介業者に委託します。

プロジェクト2(ジョージアの資金需要者への貸付債権の購入)におけるプロジェクト期中の関係当事者間の契約及び資金の流れは以下のとおりです。

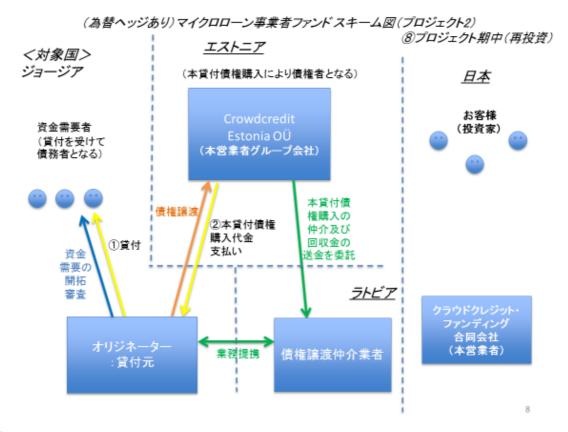
<期中のうち回収時の流れ>

(為替ヘッジあり)マイクロローン事業者ファンドスキーム図(プロジェクト2)(ププロジェクト期中(回収)



- ① オリジネーターは、ジョージアの債務者から元利金等を回収します。(ジョージアの通貨ラリ建て)
- ② オリジネーターは、①で回収した元利金等をユーロに交換して債権譲渡仲介業者に送金します。ただし、①の元貸付契約との金利差による利息差額は、ここで控除されます。
- ③ 本営業者グループ会社は、債権譲渡仲介業者より元利金等を受領します。(ユーロ建て)

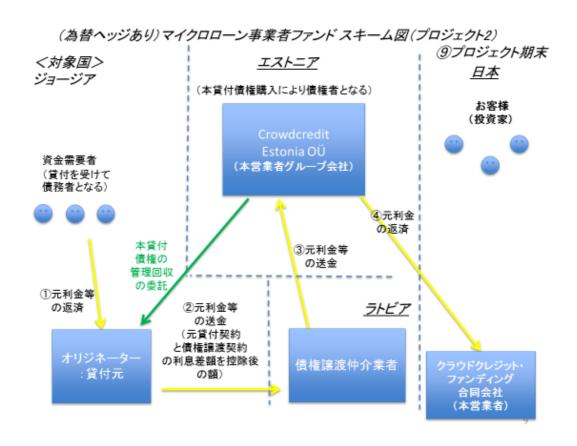
#### <期中のうち再投資の流れ>



①本件購入債権のローン期間は約1か月を予定しているため、本営業者グループ会社は、 債権譲渡仲介業者より受領した弁済の終わった本件購入債権の元利金等を基に再度貸 付債権を購入することにより、再投資を行います。

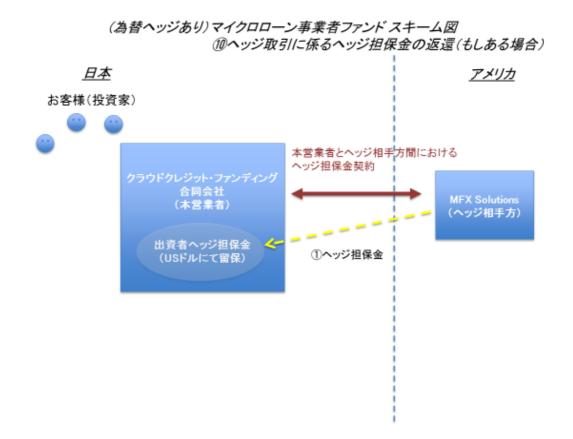
(再投資の流れは、当初の「本件債権購入」の流れとまったく同一です。 プロジェクト 2 (ジョージアの資金需要者への貸付債権の購入) のプロジェクト 期初の③、④をご参照ください。)

プロジェクト2(ジョージアの資金需要者への貸付債権の購入)におけるプロジェクト期末の関係当事者間の契約及び資金の流れは以下のとおりです。



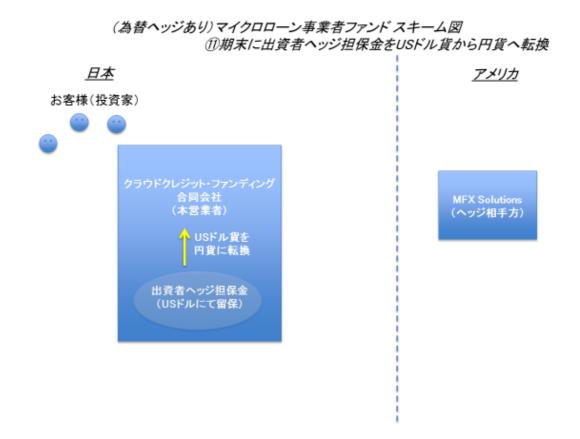
- ① オリジネーターは、ジョージアの債務者から元利金等を回収します。(ジョージアの通貨ラリ建て)
- ②オリジネーターは、①で回収した元利金等をユーロに交換して債権譲渡仲介業者に送金します。ただし、①の元貸付契約との金利差による利息差額は、ここで控除されます。
- ③本営業者グループ会社は、債権譲渡仲介業者より元利金等を受領します。(ユーロ建て)
- ④ 本営業者は、本営業者グループ会社から、本件ローン貸付債権の元利金の支払を受領します(ユーロ建て)。なお、本件ローン貸付債権の回収は、本営業者グループ会社の財産のうち、本営業者グループ会社がプロジェクト1の本件貸付債権及びプロジェクト2の本件購入債権の回収により取得した金銭のみを原資として行われます。

## (7) 為替ヘッジ取引に係るヘッジ担保金の返還時(もしあれば)の流れ



① ヘッジ取引総額が1千万USドル相当額単位でのヘッジ担保金の積み増し水準を下回った場合には、10万USドル単位でヘッジ担保金が本営業者に返還されることがあります。なお、返還されたヘッジ担保金は、本件匿名組合契約の終了時に実施される出資者ヘッジ担保金の返還資金又はヘッジ付きファンドの出資金を原資とした預託金の返還資金又はヘッジ担保金借入金の返済資金に充てられます。

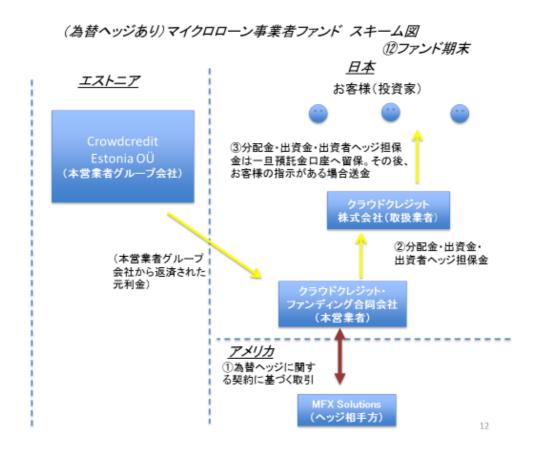
## (8) 出資者ヘッジ担保金の US ドル貨から円貨への転換



① US ドル貨に転換して留保されていた出資者ヘッジ担保金は、出資者に返還される際に円貨に転換されます。

## (9) 出資金等支払い時の資金の流れ

出資金等支払い時の資金の流れは、以下のとおりです。



本営業者は、(a) 本営業者グループ会社から受領した元利金及び(b)ヘッジ取引によ って生じる損益を通算してお客様に利益を分配するとともに出資金を返還いたします (円建て)。また、(c)出資者ヘッジ担保金は、ヘッジ相手方の倒産等によりヘッジ担保 金の全額の返済が受けられないことが明らかとなった場合を除き、US ドル貨から円貨に 替えてお客様に利息を付さずに返還されます(この際、出資者ヘッジ担保金を留保する 時期と返還する時期とで円と US ドルの為替レートに変動が生じ得るため、出資者ヘッ ジ担保金の返還額(円建て)と預託時の出資者へッジ担保金の額(円建て)とは異なる 可能性があります(返還する出資者へッジ担保金に為替差益又は差損が生じ得ます。)。)。 なお、お客様と当社との間に、別途お客様の同意によりクラウドクレジット取引約款 が適用されますので、同約款に従い、当社は、本営業者からお客様に支払われる分配金 及び出資金をお客様に代わって受領し、当社が募集又は私募の取扱いを行うファンドへ の出資に充てる金銭としてお客様から預託を受けます。この場合、当社は、別途お客様 の指図に従い、当社がお客様から預託を受けた金銭をお客様に返還するか、又は、当社 が募集又は私募の取扱いを行うファンドへの出資に充てるため送金を行います(お客様 の指図がない場合、当社が募集又は私募の取扱いを行うファンドがある間は、当該金銭 は預託金口座に留保されます。)。

## 5 手数料等について

本件匿名組合契約に関して、お客様には以下の手数料等をご負担いいただきます。

お客様に直接的にご負担いただく手数料等

## (1) 送金手数料

お客様には、以下の場合に、送金手数料をご負担いただきます。

## ① 本件匿名組合契約に基づきご出資されるとき

お客様と当社との間に、別途お客様の同意によりクラウドクレジット取引約款が適用されますので、当社がお客様から預託を受けた金銭をもって本営業者の分別管理口座への出資金の送金を行う場合には、お客様から当社に対する送金に係る手数料はお客様にご負担頂きますが、当社から本営業者に対する送金に係る手数料は当社が負担します。

#### ② 利益の分配又は出資金の返還を受け取るとき

当社とお客様の間に、別途お客様の同意によりクラウドクレジット取引約款が適用されますので、かかる利益の分配又は出資金の返還に係る金銭が本営業者から当社に送金される場合には、当該送金に係る手数料は、本営業者が負担し、かかる送金を受けた金銭をお客様の依頼により当社がお客様宛に送金する場合には、月(1日~月末)1回に限り当該送金に係る手数料は、当社が負担します。但し、月(1日~月末)2回目以降の送金手数料は、預託金からの払戻手数料(注)に含まれるものとしてお客様に負担頂きます。

(注)預託金からの払戻手数料については、クラウドクレジット取引約款の附則となる当社のウェブページに掲載の「手数料一覧」をご参照ください。

#### (2) 解除手数料等

下記 8(2)①(g)に記載する事由が生じ、お客様が本件匿名組合契約を解除する場合、 又は下記 8(2)②(a)から(g)まで、(i)又は(k)に記載する事由により本営業者が本件匿名 組合契約を解除する場合には、解除手数料として、当初出資金(下記 10(4)④において 定義します。以下同じです。)及び追加出資金(もしあれば)の額の 5.4%に相当する額 (消費税及び地方消費税を含みます。)をお客様から本営業者に対してお支払いいただ きます。この場合、当該解除に伴い払戻金額の算定に必要な時価評価のために費用が発 生した場合、当該費用に相当する額をお客様から本営業者に対して併せてお支払いただ きます。なお、本営業者は、かかる支払を受けた金銭及び営業者報酬の中から、本営業 者から本件営業に係る事務の委託を受ける当社に対する事務委託手数料(解除事務に係 る手数料を含む)を支払います。

#### (3) 譲渡手数料

お客様は、原則として本件出資持分を譲渡できませんが、本営業者の事前の書面による承諾を得た場合に限り、これを譲渡することができます(詳細は「9本件出資持分の譲渡制限に関する事項」を参照。)。この場合、お客様が、第三者に本件出資持分を譲渡する際には譲渡手数料はかかりませんが、これを本営業者に譲渡する際には当該譲渡の

前に譲渡手数料として、当初出資金及び追加出資金(もしあれば)の額の 5.4%に相当する額(消費税及び地方消費税を含みます。)をお客様から本営業者に対してお支払いいただきます。なお、本営業者は、かかる支払を受けた金銭及び営業者報酬の中から、本営業者から本件営業に係る事務の委託を受ける当社に対する事務委託手数料(本件出資持分の譲渡事務に係る手数料を含む)を支払います。

## お客様に間接的にご負担いただく手数料等

#### (4) 運用手数料(営業者報酬)

本件匿名組合契約上、本営業者は、本件営業の遂行及び業務執行に対する報酬として、 当初出資金及び追加出資金(もしあれば。)の額に 2.0%(年率換算 1.9%)を乗じた金額(1 円未満の端数は切り捨てる。以下「**営業者報酬額**」という。)を、初回の計算期間中のいずれかの日に、本件営業の費用と認識した上、当初出資金及び追加出資金(もしあれば。)から収受いたします。なお、かかる運用手数料(営業者報酬)の中から本件募集・私募取扱いの手数料及び本営業者から本件営業に係る事務の委託をうける当社に対する事務委託手数料が支払われます。

なお、本営業者が収受した営業者報酬については8で定める、本件匿名組合契約の終了の事由に該当した場合(8(2)②(1)に定める本件匿名組合契約及び他の匿名組合契約に基づく出資額の総額が募集金額に達しなかった場合又は本営業者が本件営業を開始できないと判断した場合は除く)においても払い戻しされません。

## (5) セカンダリー・マーケット利用手数料

本営業者グループ会社は、本件購入債権に関して、債権譲渡仲介業者の運営するピア・ツー・ピア(P2P)レンディングプラットフォーム(ウェブサービス)上にあるセカンダリー・マーケットの機能を利用する可能性があります。セカンダリー・マーケットとは投資家がすでに所有している貸付債権を他の投資家に売却したり、他の投資家が売却を希望している貸付債権を購入したりできる機能です。本営業者グループ会社が債権譲渡仲介業者のセカンダリー・マーケット機能を利用して保有している貸付債権の売却を行った場合、本営業者グループ会社は債権譲渡仲介業者へ手数料を支払う可能性があります。このため、本営業者グループ会社がセカンダリー・マーケットを利用してローン債権の売却を行った場合、お客様には当該手数料を間接的にご負担いただく可能性があります。

## (6)ヘッジ取引に係る取扱手数料

本営業者は、本件営業において、ヘッジ相手方との間でヘッジ取引を行いますが、当該ヘッジ取引に基づく支払額又は支払受領額には、実質的にはヘッジ相手方に対する取扱手数料が反映されていますので、お客様には、この実質的な手数料を間接的に負担いただくことになります。また、ヘッジ担保金の預託に充当するため、お客様の当初出資金及び追加出資金(もしあれば)の 5%相当額が出資者ヘッジ担保金として本営業者に留保され、ヘッジ相手方に対して預託されます。

## 6 委託証拠金その他の保証金について

本件匿名組合契約上、委託証拠金その他の保証金に関する事項の定めはありません。

## 7 本件匿名組合契約に関する租税の概要について

現時点における本件匿名組合契約に関する租税の概要は以下のとおりです。

本件匿名組合契約における利益の分配に対しては、当該金額の20%相当額(但し、2013年1月1日から2037年12月31日までは20.42%)が日本国の税法に基づきお客様の所得税として源泉徴収されます。そのため、実際にお客様に支払われる金額は、当該分配額から源泉徴収分を控除した後の金額となります。

お客様が法人の場合には法人の国内所得として、また、個人である場合には個人の所得として税金の申告をお客様各自で行う必要があります。

その他、租税に関する詳細については、税理士等の専門家にご相談の上ご確認ください。

## 8 本件匿名組合契約の終了の事由について

#### (1) 当然終了

本件匿名組合契約は、①その契約期間が満了する日(下記 10(6)をご参照下さい。)又は、②本件匿名組合契約及び他の匿名組合契約に基づく本営業者に対する出資金及び本営業者が本件営業により取得する本件ローン貸付債権その他一切の財産(以下「本件財産」といいます。)について、その処分及びこれに関する権利の行使並びに当該処分及び権利の行使に係る対価の受領(以下「本件投資回収」といいます。)の全部が完了した日(同日を含む。)から 1 ヶ月を経過した日のいずれか早い日において終了するものとされております(但し、本営業者とお客様の合意により期間を延長することができます。)。

### (2) 解除

- ① 本件匿名組合契約における匿名組合員であるお客様は、以下のいずれかの場合には、 本件匿名組合契約を解除することができます。
  - (a) 本営業者に、破産手続、民事再生手続、会社更生手続、特別清算その他本営業者について適用ある倒産手続(日本国外における同様の手続を含む。) の開始の申立てが行われたか、又は、かかる申立ての原因が存在する場合。
  - (b) 本営業者が解散決議を行った場合、解散命令を受けた場合、又はその他の事由 により解散した場合(合併に伴って解散する場合を除く。)。
  - (c) 本営業者が、手形交換所の取引停止処分又は株式会社全銀電子債権ネットワークによる取引停止処分若しくは他の電子債権記録機関によるこれと同等の措置を受けた場合。
  - (d) 本件財産について、差押え、仮差押え若しくは仮処分の命令又は差押え若しくは保全差押えの通知が発送され、その他差押え又は保全差押えがなされた場合 (日本国外における同様の手続が行われた場合を含む。)。
  - (e) 本営業者が本件匿名組合契約の規定にその重大な点において違反し、30 日以内 に治癒されない場合。
  - (f) 本件匿名組合契約に定める本営業者の表明及び保証が重大な点において真実に 反することが判明した場合。

- (g) 本件匿名組合契約における匿名組合員であるお客様に商法第540条第2項に規定するやむを得ない事由が生じた場合。
- ② 本営業者は、以下のいずれかの場合には、本件匿名組合契約を解除することができます。
  - (a) お客様に、破産手続、民事再生手続、会社更生手続、特別清算その他お客様に ついて適用ある倒産手続(日本国外における同様の手続を含む。)の開始の申立 てが行われたか、又は、かかる申立ての原因が存在する場合。
  - (b) お客様が解散決議を行った場合、解散命令を受けた場合、又はその他の事由により解散した場合(合併に伴って解散する場合を除く。)
  - (c) お客様が、手形交換所の取引停止処分又は株式会社全銀電子債権ネットワークによる取引停止処分若しくは他の電子債権記録機関によるこれと同等の措置を受けた場合。
  - (d) お客様又はその財産について、差押え、仮差押え若しくは仮処分の命令又は差押え若しくは保全差押えの通知が発送され、その他差押え又は保全差押えがなされた場合(日本国外における同様の手続が行われた場合を含む。)。
  - (e) お客様が本件匿名組合契約の規定にその重大な点において違反し、30 日以内に 治癒されない場合。
  - (f) 本件匿名組合契約に定める匿名組合員たるお客様の表明及び保証が重大な点に おいて真実に反することが判明した場合。
  - (g) お客様が法令に違反し、本営業者が本件匿名組合契約の維持に重大な悪影響があると判断した場合。
  - (h) 本事業の継続が不可能又は著しく困難となったと本営業者が合理的に判断した場合。
  - (i) お客様が所在不明となった場合。
  - (i) 本営業者に商法第540条第2項に規定するやむを得ない事由が生じた場合。
  - (k) お客様又はその役職員が(ア)反社会的勢力に該当した場合、又は(イ)自ら若しくは第三者を介して反社会的行為を行った場合。
  - (I) 本件匿名組合契約及び他の匿名組合契約に基づく出資額の総額が募集金額に達しなかった場合、又は本営業者が本件営業を開始若しくは継続できないと判断した場合。

## 9 本件出資持分の譲渡制限に関する事項

お客様は、本件匿名組合契約第 10.2 条に基づいて、本営業者の事前の書面による承諾なく、本件匿名組合契約に基づく権利若しくは義務又は本件匿名組合契約上の地位について、一切の第三者に対し、譲渡、担保設定その他の処分を一切行うことができません。なお、本営業者の書面による承諾がある場合でも、匿名組合員であるお客様は、本件匿名組合契約に基づく権利若しくは義務又は本件匿名組合契約上の地位を一括して譲渡する場合以外に譲渡することができません。

また、相続、合併等により本件匿名組合契約上の本匿名組合員の地位を承継する者は、本件匿名組合契約第6.1条第2項各号に定める事項を表明し保証することができる者1名に限り、本営業者の書面による承諾を得て承継することとなっています。

## 10 本件匿名組合契約に関する事項

## (1) 本件出資持分の名称

(為替ヘッジあり) マイクロローン事業者ファンド 27 号

#### (2) 本件出資持分の形態

商法第2編第4章に規定される匿名組合契約に基づく匿名組合の出資持分

- (3) 本件匿名組合契約の締結の申込みに関する事項
- ① 申込期間 2018年10月11日から2018年10月26日までを予定しております。
- ② 申込人1人当たり募集金額 申込人1人当たり募集金額は、10億円を上限、1万円を下限といたします。
- ③ 募集総額 募集総額は、10億円を上限といたします。
- ④ 募集単位 最低出資金を1万円とし、1万円以上は1万円単位で出資を行えます。

## (4) 申込方法

本件匿名組合契約のお申込みを行う際には、以下のお手続を行っていただきます。

- (a) お客様には当社のウェブページにて契約締結前交付書面及び匿名組合契約書を ご確認いただきます。
- (b) 次に当社のウェブページから投資するファンドの内容を確認された後に、本件 匿名組合契約に基づいて当初出資することを希望される金額をご入力いただき、 送信ボタンをクリックいただくことで、本営業者に対する本件匿名組合契約の お申込みとなります。
- (c) お客様の同意により、お客様と当社との間にクラウドクレジット取引約款が適用されますので、同約款に従い、お客様は、当初出資金に相当する金額の金銭を当社に預託し、当社は、お客様の指図に従い、当該預託を受けた金銭をもって、本営業者の分別管理口座への当初出資金の送金を行います。本件匿名組合契約は、当初出資金が本営業者の分別管理口座に入金されることを条件として契約が成立します。

なお、本件匿名組合契約及び他の匿名組合契約に基づく出資額の総額が募集金額に達しなかった場合、又は本営業者が本件営業を開始若しくは継続できないと判断した場合は、お客様に通知のうえ、本件匿名組合契約を解除し、払い込まれた出資金(出資金の支払時にお客様にご負担いただいた送金手数料は除きます。)について金利を付さずに返還されることがあります。なお、この場合の出資金の返還に係る送金手数料は、お客様と当社との間に、別途お客様の同意によりクラウドクレジット取引約款が適用されますので、当該出資金の返還に係る金銭が本営業者から当社に送金される場合には、当該送金に係る手数料は、本営業者が負担し、かかる送金を受けた金銭をお客様の依頼によ

り当社がお客様宛に送金する場合(利益の分配又は出資金の返還と合わせて送金する場合を含む)には、月(1日~月末)1回に限り当該送金に係る手数料は、当社が負担します。但し、月(1日~月末)2回目以降の送金手数料は、預託金からの払戻手数料(注)に含まれるものとしてお客様にご負担頂きます。

(注) 預託金からの払戻手数料については、クラウドクレジット取引約款の附則となる当社のウェブページに掲載の「手数料一覧」をご参照ください。

## (5) 出資をする金銭の払込みに関する事項

お客様と当社との間に、別途お客様の同意によりクラウドクレジット取引約款が適用されますので、お客様には、出資金の払込みに充てる金銭を当社に預託頂き、お客様の指図に従い、当社が、指定する銀行預金口座に振り込む方法によって、出資金の払込みをしていただきます。払込みがなされた出資金は、本件匿名組合契約において明示的に規定される場合を除き、払戻しはなされません。

なお、出資金の払込みに係る送金手数料は、お客様と当社との間に、別途お客様の同意によりクラウドクレジット取引約款が適用され、当社がお客様から預託を受けた金銭をもって本営業者の指定口座への出資金の送金を行いますので、お客様から当社に対する送金に係る手数料はお客様にご負担頂きますが、当社から本営業者に対する送金に係る手数料は当社が負担します。

#### (6) 本件出資持分に係る契約期間

本件匿名組合契約の契約期間は、本件匿名組合契約に基づき出資金が払い込まれた日から 2019 年 11 月末日までです。但し、本営業者は、本件営業に係る投資環境の変化その他の社会情勢等に照らし、合理的に適切であると判断する場合、理由を示した書面により本匿名組合員に通知の上、本件匿名組合契約の契約期間を1年間を上限として延長することができ、それ以降も同様に延長することができます。ただし、本営業者の通知により延長できる回数は3回を上限とします。

## (7) 本件出資持分に係る解約に関する事項

#### ① 解約の可否

お客様は、原則として本件匿名組合契約の解約を行うことはできません。但し、 上記 8(2) ①(a) から(g) までに記載する場合に限り、お客様は本件匿名組合契約を解除することができます。

② 解約により行われる本件出資持分に係る財産の分配に係る金銭の額の計算方法、支払方法及び支払予定日

上記①の解除により本件匿名組合契約のみが終了し、他の匿名組合契約が存続し本営業者が本件営業を継続するときは、本営業者は、本件営業に関する資産を処分することなく、他の匿名組合契約の全てが終了するまで、清算を行わず、本件営業を継続します。この場合、本件匿名組合契約の終了以降の本件営業に係る損益は、存続する他の匿名組合契約に係る他の匿名組合員に帰属し、本匿名組合員に帰属しません。

#### ③ 解除手数料

上記 8(2)①(g)に記載する事由が生じ、お客様が本件匿名組合契約を解除する場合には、解除手数料として、当初出資金及び追加出資金(もしあれば)の額の5.4%に相当する額(消費税及び地方消費税を含みます。)をお客様から本営業者に対してお支払いいただきます。この場合、当該解除に伴う払戻金額の算定に必要な時価評価を行うために費用が発生した場合は、当該費用に相当する額をお客様から本営業者に対して併せてお支払いただきます。なお、本営業者は、かかる支払を受けた金銭及び営業者報酬の中から、本営業者から本件営業に係る事務の委託を受ける当社に対する事務委託手数料(解除事務に係る手数料を含む)を支払います。

#### (8) 損害賠償額の予定に関する定め

お客様の本営業者に対する損害賠償に関して、本件匿名組合契約上、損害賠償額の予定に関する定めはありません。

他方、本営業者は、本件匿名組合契約に規定する金銭の支払を遅延した場合、支払期日の翌日(同日を含む。)から完済に至る日(同日を含む。)までの期間につき、当該未払額に対し年率14%(1年を365日として計算した日割計算とし、1円未満の端数は切り捨てるものとする。)の割合による遅延損害金を支払うものとされています。

#### (9) お客様の権利及び責任の範囲に関する事項

① 本件営業に係る財産に対するお客様の監視権

お客様は、商法第539条及び本件匿名組合契約第7.3条に基づいて、本営業者に対して、本営業者の窓口となる当社を介して、貸借対照表の閲覧若しくは謄写を請求し、又は業務及び財産状況に関する検査を行うことができます。

また、本営業者は、分配金の支払開始後お客様に直近の計算期間におけるファンドの分配金額について記載したレポートを提供します。かかるレポートの作成及び交付は、本営業者の委託を受けた当社が行います。

② 本件営業に係る財産の所有関係

本件営業に係る財産の所有権は、全て本営業者に帰属します。

③ お客様の第三者に対する責任の範囲

お客様は、本件営業に関して第三者に対する責任を負いません。

④ 本件営業に係る財産が損失により減じた場合のお客様の損失分担に関する事項 本件営業に係る財産が損失により減じた場合には、本件匿名組合契約に基づいてお客様にご出資いただいた金額を限度として、当該損失の全額を分担いただきます。

## ⑤ 本件出資持分の内容

お客様が本件匿名組合契約に基づいて取得される本件出資持分は、商法第 2 編第 4 章に規定される匿名組合契約に基づく匿名組合の出資持分です。お客様は、本営業者に対して、本件匿名組合契約の規定に従い出資の返還及び利益の配当を求める権利を有します。

## (10) 本件匿名組合契約の定めにおいて本件出資持分に関する訴訟について管轄権を有する裁判所

裁判所の名称: 東京地方裁判所

裁判所の所在地: 東京都千代田区霞が関一丁目1番4号

執 行 の 手 続: 日本国内において執行の手続を行う場合には、民事執行法に

基づく強制執行を行うこととなります。

## 11 出資対象事業の運営に関する事項

## (1) 本件営業の内容及び運営の方針

本件営業の内容は、以下のとおりです。本営業者は、本件営業について、適正に管理し運営して参ります。

- ① 本営業者グループ会社に対し、本件事業を行うための資金の貸付(本件ローン貸付)
- ② ①に掲げる業務に付随又は関連する業務

## (2) 本件営業の運営体制に関する事項

本件営業の運営体制は以下のとおりです。

組織

本件営業は、本営業者が、本件匿名組合契約に基づく営業者としてこれを運営します。

② 内部規則

本件営業は、本件匿名組合契約の規定に従って運営されます。

③ 本件営業に関する意思決定に係る手続 本件営業に関する意思決定は本営業者の判断によって行われます。

#### (3) 本件出資持分の発行者

① 商号

クラウドクレジット・ファンディング合同会社

② 役割

本件出資持分の発行者である本営業者は、お客様と本件匿名組合契約を締結することによって本件出資持分をお客様に対して発行し、本件匿名組合契約に基づいて、お客様からご出資いただいた金銭を原資として本件営業を運営するとともに、本件営業から得た金銭を原資としてお客様に対する利益の分配及び出資金の返還を行います。

③ 関係業務の内容

匿名組合契約に基づく営業者として本件営業を行う業務

(4) 本件出資持分の発行者が監督を受けている外国の当局の名称及びその主な内容

本件出資持分の発行者である本営業者は外国の当局の監督を受けておりません。

## (5) 本邦内に住所を有する者であって、裁判上及び裁判外において本件出資持分の発行者を代理する権限を有する者

本営業者の代表社員であるクラウドクレジット株式会社の職務執行者である杉山智行は、裁判上及び裁判外においてこれを代表する権限を有します。

#### (6) 本件営業の運営を行う者

本件営業の運営は本営業者が行います。

## (7) 配当等の方針

本営業者は、本匿名組合員に対し、①各計算期間に生じた本件投資回収により受領した金銭(現金分配日において、本営業者が本件営業に関し本件投資回収以外の理由により受領し又は保有する金銭がある場合には当該金銭も含む。)の総額から、②本営業者において、次回の現金分配日までに本件営業に関して合理的に発生することが見込まれる費用がある場合は、当該費用相当額として本営業者が合理的に見積もる金額を控除した金額に出資割合を乗じた金額を、当該計算期間に係る現金分配日において、本匿名組合員に対して支払います。但し、営業者の裁量によりかかる現金の分配を現金分配日以前に行うことができます。なお、対応する計算期間中に出資割合が変動した場合において本匿名組合員及び他の匿名組合員に対して配当を行う場合には、本営業者は、本匿名組合員及び他の匿名組合員の出資金の額、出資の時期その他の事情を総合的に判断し、公平かつ合理的と認める方法で分配を行うよう配当方法について調整を行います。

## (8) 計算期間

本件匿名組合契約に係る計算期間は、本件匿名組合契約の締結日からその終了する日までの間、毎月1日(同日を含む。)から末日(同日を含む。)までの各期間とします。但し、初回の計算期間については、本件匿名組合契約の締結日から2018年11月末日までとし、最終の計算期間については、直前の計算期間の末日の翌日から本件匿名組合契約の終了する日までとします。

## (9) 本件営業に係る手数料等の徴収方法及び租税に関する事項

- ① 本件営業に係る手数料等の徴収方法
  - (a) お客様に直接的にご負担いただく手数料等
    - (i) 送金手数料 お客様が金融機関に振込依頼をする際に、直接当該金融機関にお支払い ただきます。
    - (ii) 解除手数料等 お客様に払戻金額をお支払する際に、解除手数料等を控除してお支払い たします。
    - (iii) 譲渡手数料 お客様よりお支払いただきます。
  - (b) お客様に間接的にご負担いただく手数料等
    - (i) 運用手数料(営業者報酬) 出資金から運用手数料(営業者報酬)を控除します。

(ii) セカンダリー・マーケット利用手数料

本営業者グループ会社が AS Mintos Marketplace のセカンダリー・マーケット機能を利用して保有している本件購入債権の売却を行った場合、本営業者グループ会社は手数料を AS Mintos Marketplace に支払う可能性があります。このため、本営業者グループ会社がセカンダリー・マーケットを利用してローン債権の売却を行った場合、お客様には当該手数料を間接的にご負担いただく可能性があります。

(iii) ヘッジ取引に係る取扱手数料

本営業者は、本件営業において、ヘッジ相手方との間でヘッジ取引を行いますが、当該ヘッジ取引に基づく支払額又は支払受領額には、実質的にはヘッジ相手方に対する取扱手数料が反映されています。また、ヘッジ担保金の預託に充当するため、お客様の当初出資金及び追加出資金(もしあれば)の 5%相当額が出資者ヘッジ担保金として本営業者に留保され、ヘッジ相手方に対して預託されます。

- ② 本件営業に係る租税に関する事項
  - (a) 本件貸付債権の回収金に関する課税 本件貸付債権の回収金には、課税されません。
  - (b) 本件ローン貸付債権の回収金に関する課税 本件ローン貸付債権の回収金には、課税されません。
  - (c) お客様への配当に関する課税

本件匿名組合契約における利益の分配に対しては、当該金額の 20%相当額 (但し、2013年1月1日から 2037年12月31日までは 20.42%) が日本国の税 法に基づきお客様の所得税として源泉徴収されます。そのため、実際にお客様 に支払われる金額は、当該分配額から源泉徴収分を控除した後の金額となります。

お客様が法人の場合には法人の国内所得として、また、個人である場合には 個人の所得として税金の申告をお客様各自で行う必要があります。

#### (10)分別管理の方法等

① 分別管理の方法

本件出資持分に関し出資された金銭は、以下に記載する銀行の預金口座へ預金する方法によって、本営業者の固有財産その他本営業者の行う他の事業に係る財産とは分別して適切に管理されます。

銀行の商号 三井住友銀行 営業所の名称 日比谷支店

及び所在地 東京都港区西新橋一丁目 15番1号

預金の名義 クラウドクレジット・ファンディング合同会社

YE-IDF27 号

預金口座種類 普通預金預金口座番号 9073930

② 分別管理の実施状況及び当社が当該実施状況の確認を行った方法

新規の募集(初回募集)となりますので、本書面交付日現在において、分別管理 すべき出資金等の財産はありません。なお、前記①の預金口座はすでに開設済みと なっておりますので、出資金の払込みを受け次第、前記①に記載する方法による分 別管理が実施される予定です。当社は、本営業者から前記①の預金口座の通帳の提 示を受け、当該預金口座が開設済みであることを確認しております。

なお、出資金は、当社に預託した金銭からお客様の指図により当社が本営業者の 前記①の分別口座に振込みいたします。募集期間経過後、本営業者は出資金から営 業者報酬及び出資者へッジ担保金を差し引いた全額を、原則として6営業日以内に 本営業者グループ会社のエストニア共和国の口座に本件ローン貸付の実行として外 国送金します。

但し、本営業者の判断により募集期間の末日以前に募集を打ち切った場合、又は 本件営業に係る投資環境等に照らし適切であると本営業者が合理的に判断する場合 その他の理由により、本件ローン貸付の実行日は変更されることがあります。

## (11)出資対象事業に係る資金の流れに関する事項

① 本件出資持分を有する者から出資を受けた金銭の使途の具体的な内容及び当該金銭の各使途への配分に係る方針

お客様より出資を受けた金銭は、本営業者の本営業者グループ会社に対する貸付である本件ローン貸付に全て充当いたします。

② 本件出資持分を有する者から出資を受けた金銭に係る送金又は管理を行う者 本件出資持分を有する者から出資を受けた金銭に係る送金又は管理を行う者の商 号又は名称及び役割は以下のとおりです。

#### <日本国内>

· 商 号:株式会社三井住友銀行

・役割:本件匿名組合契約に基づき出資を受けた金銭の管理及び本営業者の グループ会社である Crowdcredit Estonia 0Üへの送金

③ 本件出資持分を有する者から出資を受けた金銭に係る外部監査 外部監査の有無:無し

#### 12 本件営業の経理に関する事項

#### (1) 貸借対照表

新規の募集となりますので、現時点では該当するものはございません。

#### (2) 損益計算書

新規の募集となりますので、現時点では該当するものはございません。

#### (3) 本件出資持分の総額

新規の募集となりますので、現時点では該当するものはございません。

## (4) 発行済みの本件出資持分の総数

新規の募集となりますので、現時点では該当するものはございません。

## (5) 配当等に関する事項

#### ① 配当等の総額

本件出資持分に基づくお客様に対する利益の分配額及び出資金の返還額の総額は、本件営業により生ずる利益の額によって定まります。

## ② 配当等の支払方法

お客様と当社との間に、別途お客様の同意によりクラウドクレジット取引約款が 適用されますので、同約款に従い、当社は、本営業者からお客様に支払われる分配 額及び出資金をお客様に代わって受領し、当社が募集又は私募の取扱いを行うファ ンドへの出資に充てる金銭としてお客様から預託を受けます。この場合、当社は、 別途お客様の指図に従い、当社がお客様から預託を受けた金銭をお客様の指定する 口座に送金することにより返還するか、又は、当社が募集又は私募の取扱いを行う ファンドへの出資に充てるため送金を行います。(お客様の指図がない場合には、 当社が募集又は私募の取扱いを行うファンドがある間は、当該金銭は預託金口座に 留保されます。)

## ③ 契約期間の末日以前に行われる財産の分配に係る金銭の支払方法

お客様と当社との間に、別途お客様の同意によりクラウドクレジット取引約款が 適用されますので、同約款に従い、当社は、本営業者からお客様に支払われる分配 額及び出資金をお客様に代わって受領し、当社が募集又は私募の取扱いを行うファ ンドへの出資に充てる金銭としてお客様から預託を受けます。この場合、当社は、 別途お客様の指図に従い、当社がお客様から預託を受けた金銭をお客様の指定する 口座に送金することにより返還するか、又は、当社が募集又は私募の取扱いを行う ファンドへの出資に充てるため送金を行います。(お客様の指図がない場合には、 当社が募集又は私募の取扱いを行うファンドがある間は、当該金銭は預託金口座に 留保されます。)

#### ④ 配当等に対する課税方法及び税率

本件匿名組合契約に基づく利益の分配に対しては、当該金額の20%(但し、2013年1月1日から2037年12月31日までは20.42%)相当額が日本国の税法に基づきお客様の所得税として源泉徴収されます。そのため、実際にお客様に支払われる金額は、当該分配額から源泉徴収分を控除した後の金額となります。

お客様が法人の場合には法人の国内所得として、また、個人である場合には個人の所得として税金の申告をお客様各自で行う必要があります。

なお、本営業者は、所得税法の規定に基づき、お客様が本匿名組合の一事業年度 において受領された利益分配金の額等を記載した支払調書を、当該事業年度の終了 日の属する年の翌年1月31日までに、所轄税務署長に提出いたします。

⑤ 総資産額、純資産額、営業損益額、経常損益額及び純損益額 新規の募集となりますので、現時点では該当するものはございません。

- ⑥ 本件出資持分一口当たりの総資産額、純損益額及び配当等の金額 新規の募集となりますので、現時点では該当するものはございません。
- ⑦ 自己資本比率及び自己資本利益率 新規の募集となりますので、現時点では該当するものはございません。

#### (6) 本件営業が投資を行う資産に関する事項

- ① 資産の種類ごとの数量及び金額 出資対象事業が投資を行う資産は本件ローン貸付債権ですが、新規の募集となり ますので、現時点で該当するものはございません。
- ② ①の金額の評価方法 本件ローン貸付債権の評価額は、本営業者グループ会社に対する貸付金額となり ます。
- ③ ①の金額が本匿名組合に係る資産の総額に占める割合 新規の募集となりますので、現時点では該当するものはございません。

## 13 本件募集・私募取扱契約及び本件匿名組合契約に係る当事者の概要

- (1) 当社(金融商品取引業者等)の概要
- ① 商 号: クラウドクレジット株式会社
- ② 本店所在地: 〒103-0025

東京都中央区日本橋茅場町一丁目8番1号

茅場町一丁目平和ビル802

③ 登録番号等: 金融商品取引業者

登録番号:関東財務局長(金商)第2809号

- ④ 設立年月日: 2013年1月15日
- ⑤ 資本金等: 1,334,548 千円 (2018 年 9 月 30 日現在)
- ⑥ 役員の氏名: 代表取締役 杉山 智行
- ⑦ 主な業務: 第二種金融商品取引業
- ⑧ 当社が行う金融商品取引業の内容及び方法の概要:

当社が行う金融商品取引業は、金融商品取引法第 28 条第 2 項に規定する第二種金融商品取引業であり、集団投資スキーム持分(金融商品取引法第 2 条第 2 項第 5 号に掲げられる有価証券とみなされる権利)である匿名組合の出資持分の募集及び私募の取扱いを行うものです。

- ⑨ 当社が加入している金融商品取引業協会: 当社は、一般社団法人第二種金融商品取引業協会の会員であり、お客様は、当社の記載された会員名簿を協会事務局で自由にご覧になれます。
- ⑩ 対象事業者となっている認定投資者保護団体当社が対象事業者となっている認定投資者保護団体はございません。

① 当社への連絡方法及び苦情等の申出先 ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町一丁目8番1号 茅場町一丁目平和ビル802

電話 03-6268-9210

(受付時間 平日 10:00~18:00)

e-mail info@crowdcredit.jp

## (2) 本営業者(発行者)の概要

① 商 号: クラウドクレジット・ファンディング合同会社

② 本店所在地: 〒103-0025

東京都中央区日本橋茅場町一丁目8番1号

茅場町一丁目平和ビル802

③ 設立年月日: 2016年3月30日

④ 資 本 金: 100万円(2018年9月30日現在)

⑤ 役員の氏名: 代表社員クラウドクレジット株式会社

職務執行者 杉山智行

⑥ 事業計画の内容及び資金使途:本書冒頭C及びDをご参照ください。

## (3) 本営業者グループ会社の概要

① 商 号: Crowdcredit Estonia OÜ

② 本店所在地: Advokaadiburoo PricewaterhouseCoopers Legal

Parnumnt 15 Tallinn EE10141 Estonia

③ 設立年月日: 2015年4月10日

④ 資本金: 5,000 ユーロ (2018年9月30日現在)⑤ 資本準備金: 35,000 ユーロ (2018年9月30日現在)

⑥ 役員の氏名: 杉山 智行 (Director)

Viljar Kähari (Director)

#### (4) 苦情処理措置及び紛争解決措置(金融 ADR) について

① 苦情処理措置について

当社は、お客様からの苦情等のお申出に対して、真摯に、また迅速に対応し、お 客様のご理解をいただくよう努めています。

当社の苦情等の申出先は、上記(1)⑪のとおりです。 また、苦情解決に向けての標準的な流れは次のとおりです。

- (a) お客様からの苦情等の受付
- (b) 社内担当者からの事情聴取と解決案の検討
- (c) 解決案のご提示・解決

当社は、上記により苦情の解決を図るほかに、次の団体を通じて苦情の解決を図ることとしています。この団体は、当社が加入しています一般社団法人第二種金融商品取引業協会から苦情の解決についての業務を受託しており、お客様からの苦情を受け付けています。この団体をご利用になる場合には、次の連絡先までお申出ください。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター 住所 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町二丁目1番1号 第二証券会館

電 話 0120-64-5005 (フリーダイヤル) (月~金/9:00~17:00 祝日等を除く)

同センターが行う苦情解決の標準的な流れは次のとおりです。詳しくは、同センターにご照会ください。

- (a) お客様からのあっせん申立書の提出
- (b) あっせん申立書受理とあっせん委員の選任
- (c) お客様からのあっせん申立金の納入
- (d) あっせん委員によるお客様、会員業者への事情聴取
- (e) あっせん案の提示、受諾

ご契約が成立した場合には、金融商品取引法第37条の4の規定に基づく「契約締結時交付書面」をよくお読みいただきますようお願い申し上げます。

以上